

## Verpflichtende AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

### Allergien:

Bitte beachten sie, dass die Produkte Eier, Milchprodukte und Gluten enthalten, Schokolade und Mehl können Spuren von Nüssen enthalten. Bitte informieren Sie mich über Unverträglichkeiten, gerne suchen wir gemeinsam nach Alternativen. Über nicht informierte Allergien und daraus entstandene gesundheitliche Probleme kann **Danys Cupcakery** nicht haftbar gemacht werden.

### Wartezeit bei Lieferung:

**Bei Lieferungen von Hochzeitstorten & Catering beträgt die maximale Wartezeit 15 Minuten für hinterlegte Blumen/Tortenfiguren oder Aufbaufläche/Kühlmöglichkeit etc. Sollte in diesem Zeitraum die Deko nicht auffindbar sein, wird die Bestellung in die Kühlung gestellt und von uns fotografiert. Ist die Kühlmöglichkeit nicht wie besprochen vorhanden, abgeschlossen o.ä. werden wir einen Ersatzplatz nehmen. Sollte dies den Zustand der Torte in Optik, Kühlkette usw. beeinflussen, können wir nicht dafür haftbar gemacht werden. Wir werden keine Wunschdeko oder Tortenteller suchen. Sollte vom Brautpaar organisiertes Zubehör nicht wie besprochen hinterlegt sein, kann Danys Cupcakery nicht für einen unvollständig erledigten Auftrag haftbar gemacht werden!**

### Verleihgegenstände:

**Im Falle eines Verleihs wie z.B. Etagere, Tortenplatten, Cateringgeschirr etc. erwarten wir eine gereinigte und vollständige Rückgabe der Gegenstände innerhalb 6 Tagen bis spätestens Freitag der Folgewoche.**

**Bei einer Abholung der Verleihgegenstände durch uns ist wird eine Extra Gebühr in Höhe der Liefergebühr des Auftrags fällig. Wir fotografieren bei Anlieferung den kompletten Bestand sowie Zustand der Verleihgegenstände. Bei Verlust/Defekt haftet der Kunde in vollem Umfang und hat die Ersatzbeschaffung durch uns in voller Höhe des Zeitwertes zu tragen! Der Kunde wurde bei der Besprechung der Bestellung darauf hingewiesen und erkennt dies mit dem Auftrag der Bestellung an uns an.**

### Haftungsausschluss:

Mit der Übergabe der Produkte geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschließlich der Haftung gegenüber Dritten, auf Sie über. **Danys Cupcakery** übernimmt keine Haftung bei verspäteter Dienstleistung durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers, oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Im Falle von höherer Gewalt (insbesondere Verkehrsunfall, Verkehrsstau, Betriebsstörung, Streik, Stromausfall und ähnlich) wird die Lieferzeit der Dienstleistung um die Dauer der Hinderung verlängert. Ebenso kann **Danys Cupcakery** nicht haftbar gemacht werden, sollte die Torte nicht sachgerecht aufbewahrt werden. Wir fertigen nach Übergabe der Lieferung grundsätzlich Fotos der Bestellung an und wie sie übergeben wurde, dies dient zur Klärung bei Haftungsfragen!

### Bestätigung & Stornierung:

Mit Annahme der Offerte (mündlich oder schriftlich) gilt der Auftrag als bestätigt und ist Verbindlich. Änderungen des Designs sind kurz vor Fertigstellung der Torte (bis 24 h) nur in Ausnahmefällen noch möglich. Bitte überprüfen Sie die Auftragsbestätigung genau. Bei Nicht-Abholung wird der gesamte Betrag eingefordert.

**Stornierungen sind teils kostenpflichtig und werden anhand des bereits geleisteten Arbeitsaufwandes berechnet. 3 Tage vor der besprochenen Übergabe werden keine Stornierungen mehr akzeptiert, die Torte ist zu 100% bezahlbar!**

### Zahlungsbedingungen:

Die Waren sind grundsätzlich bei Übergabe bar oder per Kartenzahlung zu bezahlen. Unbarer Zahlungseingang hat innerhalb 7 Werktagen nach akzeptierter Bestellbestätigung zu erfolgen. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Zahlungserinnerung verschickt. Sollte innerhalb der angegebenen Frist noch immer kein Zahlungseingang erfolgen, wird eine Mahnung erstellt. Diese ist mitsamt einer Mahngebühr innerhalb der angegebenen Frist vom Käufer zu tragen. Nach 3 erfolglosen Mahnungen wird die Rechnung an ein Inkassobüro zum Einzug des offenen Rechnungsbetrages weitergegeben. Die Folgekosten sind ebenfalls vom Käufer zu tragen.

### Streitbeilegungsverfahren:

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit.

# Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Danys Cupcakery, Inh.: Daniela Schnabel  
Kronenstr. 2a  
91522 Ansbach  
Mail: [info@danys-cupcakery.de](mailto:info@danys-cupcakery.de)  
Tel: +49 (0)981-20365161

## Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## Erbringung kostenpflichtiger Leistungen

### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail um Ihre Bestellung ausführen zu können.

### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der Daten, die für den Abschluss des Vertrages erforderlich ist, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **Empfänger:**

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter.

### **Speicherdauer:**

Wir speichern diese Daten in unseren Systemen bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese betragen grundsätzlich 6 oder 10 Jahre aus Gründen der ordnungsmäßigen Buchführung und steuerrechtlichen Anforderungen.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keinen Zugang auf unsere angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_